

No	Harga					Kualitas Produk								
	1	2	3	4	jml	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	3	3	3	4	13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	12	4	3	3	4	3	3	4	4	3
3	4	4	4	4	16	4	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	18	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	3	4	15	3	4	3	4	4	3	3	4	4
6	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	4	5	4	5
8	4	5	4	5	18	4	5	5	4	4	4	5	4	5
9	4	4	4	5	17	5	5	4	5	5	4	5	5	5
10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	4	3	3	3	3
11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	2	3	3	3	3
12	3	3	3	4	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	12	3	3	3	2	3	3	3	3	3
15	3	3	3	4	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	12	3	3	3	2	3	3	2	3	3
17	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	4	3	3	4
18	3	4	4	4	15	4	4	3	3	3	2	3	3	3
19	3	3	3	4	13	3	4	3	3	4	4	3	4	4
20	4	4	4	3	15	5	5	3	4	3	4	3	4	4
21	3	2	2	3	10	2	3	3	4	3	4	3	3	3
22	3	4	3	4	14	4	4	4	3	4	4	4	3	4
23	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	3	3	3	3
24	4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	3	2	3	3
25	3	4	4	4	15	3	4	3	3	3	3	4	4	3
26	3	3	3	3	12	3	3	5	5	4	4	5	5	5
27	2	3	3	3	11	3	3	4	4	5	5	5	4	5
28	3	3	3	4	13	3	3	4	4	5	5	4	4	4
29	5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	4	4	4	4
30	4	5	5	4	18	5	4	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	16	3	4	5	5	5	5	4	5	5
33	5	4	5	5	19	5	5	4	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	4	5	5	5	19	4	5	4	4	4	4	4	5	4
36	5	4	4	4	17	5	5	5	4	5	5	5	5	5
37	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	4	5	4	4
38	4	4	5	5	18	4	5	4	4	5	4	4	5	4
39	5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	4	4	4	4
40	5	5	5	5	20	4	5	4	5	4	4	4	4	4
41	4	4	4	5	17	4	4	4	4	5	4	4	4	4
42	5	5	5	5	20	4	5	5	5	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	4	4	4	4
44	4	5	4	4	17	4	4	4	4	5	4	4	4	4
45	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	4	4	4	4

46	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	4	4	4	3
47	5	5	5	5	20	4	4	4	5	4	4	4	4	4
48	5	4	4	5	18	4	5	4	5	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	3	3	4	14	3	4	3	3	4	4	4	4	3
54	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	5	17	4	4	4	4	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	2	3	2	3	10	3	3	2	2	3	3	3	2	3
61	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	2	3	3
62	4	4	4	4	16	4	4	3	3	3	4	3	3	4
63	3	3	4	4	14	4	3	3	3	3	3	3	4	3
64	2	3	3	3	11	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	4	3	3	13	4	3	3	4	4	3	3	3	3
66	3	4	4	4	15	4	3	4	4	4	3	3	4	4
67	4	5	4	4	17	4	4	4	4	5	5	5	5	5
68	4	5	5	4	18	5	5	4	5	5	5	5	4	5
69	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	4	4	4	5
70	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	4	5	5	5
71	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	4	5	5	4
72	5	5	5	4	19	5	5	4	5	4	4	4	5	4
73	4	4	5	4	17	5	4	4	4	5	4	4	4	4
74	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	5	4	5	5
78	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	2	2	2	9	2	3	3	3	3	3	3	3	3
80	4	4	3	3	14	3	3	3	4	4	3	3	4	4
81	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	2	3
82	4	3	4	3	14	3	3	3	3	4	4	4	4	3
83	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	2	3	4	4
84	4	3	4	3	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	3	3	4	3	13	4	3	3	4	4	4	3	4	4
86	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	4	4	3	3
87	3	3	3	2	11	3	4	4	3	3	3	3	3	3
88	4	3	4	3	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	3	3	4	4
90	4	4	4	4	16	4	4	3	4	3	4	4	4	4
91	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	3	4
92	4	4	4	4	16	4	5	5	4	4	4	3	4	4

93	4	4	4	4	16	4	5	5	4	4	4	4	4	4
94	3	4	3	4	14	4	5	5	3	4	4	4	3	4
95	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	3	4	4	4
96	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	4	5	5	5
97	4	3	4	4	15	4	3	3	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	3	4	4	4
99	5	5	5	5	20	5	3	3	5	4	4	5	4	5
100	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	3	3	3	4	13	3	3	4	3	3	4	4	3	3
102	4	4	4	4	16	5	5	4	5	5	5	5	5	5
103	5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	3	4	3	14	4	3	4	4	3	3	4	4	3
105	4	5	4	4	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	5	4	5	5
107	5	4	5	4	18	5	5	4	4	4	5	4	5	5
108	4	4	5	5	18	5	4	5	5	4	5	5	5	4
109	3	3	3	3	12	3	3	3	4	3	3	3	3	3
110	3	3	3	3	12	3	3	3	2	3	3	3	3	3
111	3	3	4	3	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	3	3	3	12	3	3	2	3	3	3	3	3	3
114	3	3	4	3	13	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	12	3	3	2	3	3	2	3	3	3
116	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	3	3	4	4
117	4	4	4	4	16	4	4	3	4	3	4	4	4	4
118	3	3	4	3	13	4	4	3	4	4	4	4	4	4
119	4	4	3	5	16	5	5	4	4	5	4	4	5	4
120	2	2	3	2	9	3	3	3	3	2	3	3	3	3
121	4	3	4	4	15	4	3	3	4	4	3	4	4	3
122	4	4	4	4	16	3	3	4	3	4	3	4	4	3
123	4	4	4	4	16	3	3	4	3	4	3	3	3	3
124	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	4	3	4	4
125	3	3	3	3	12	3	3	3	4	3	3	3	3	3
126	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	2	3	3	3
127	3	3	4	3	13	3	3	3	3	3	4	4	3	3
128	4	4	5	4	17	5	5	5	4	4	5	5	5	5
129	5	5	4	5	19	4	4	4	5	5	5	4	5	4
130	4	4	4	4	16	5	4	4	5	5	4	4	4	4
131	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	16	4	5	5	5	5	5	5	5	5
133	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	5	4	17	5	5	5	5	5	4	5	5	5
135	4	4	4	3	15	3	4	3	4	4	4	4	3	4
136	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	5	5	4	18	5	4	4	4	4	4	5	4	4
138	5	5	4	5	19	5	5	4	5	5	5	5	5	5
139	5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	5	4	4	5

140	4	4	5	4	17	4	4	4	5	4	4	5	4	4
141	5	5	5	4	19	5	5	5	4	4	4	4	4	5
142	5	5	5	5	20	5	4	5	4	4	4	4	4	5
143	5	4	4	5	18	5	5	4	5	4	4	4	5	5
144	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	4	4	3
146	5	5	5	4	19	4	4	5	4	4	4	4	4	4
147	4	4	5	4	17	5	4	5	4	4	4	4	4	5
148	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	5	4	4	17	5	5	5	4	5	5	5	5	4
150	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	4	4	4	5
151	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	3	3	4	3	13	4	3	4	4	4	4	4	4	3
153	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	5	4	17	4	4	5	5	5	5	5	5	4
156	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	5	5	5	5
157	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	4	4	4	3
158	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
159	3	2	3	3	11	3	2	3	3	3	3	2	3	3
160	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	2	3	3
161	4	4	4	4	16	4	3	4	3	4	3	3	3	4
162	5	4	5	4	18	5	5	5	4	5	4	4	4	4
163	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	4	3	3	4	14	3	3	4	4	3	3	3	3	3
165	4	4	4	4	16	3	4	4	4	3	3	4	4	4
166	5	4	4	4	17	4	4	5	5	5	5	5	5	5
167	5	5	4	5	19	5	4	5	5	5	5	4	5	5
168	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	4	4	4	5
169	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	5	5	5	5
170	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	4	5	5	4
171	5	5	4	5	19	5	4	5	4	4	4	4	5	4
172	4	5	4	5	18	4	4	4	5	4	4	4	4	4
173	5	4	4	4	17	4	4	5	4	4	4	4	4	4
174	5	5	5	4	19	4	5	5	5	4	5	5	5	4
175	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	3	4	3	3	13	4	3	4	3	3	3	4	3	4
177	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	4	3	4	4
178	4	5	4	4	17	4	4	5	5	5	5	5	5	5
179	4	5	5	4	18	5	5	4	5	4	5	5	5	4
180	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	5	5	3
181	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	5	5	5	5
182	5	4	5	5	19	4	4	5	4	4	5	5	4	4
183	4	5	5	4	18	5	5	4	5	4	4	4	4	4
184	4	4	5	4	17	5	4	3	4	4	4	4	4	4
185	5	4	4	4	17	4	4	4	5	5	5	4	5	5
	726	732	739	724		735	734	723	735	734	723	729	737	736



					Kualitas Pelayanan												
14	15	16	17	jml	No	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
4	3	4	3	50	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38	
3	3	4	4	45	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	35	
5	5	5	5	63	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	47	
4	5	5	4	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41	
3	3	4	4	46	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	37	
4	4	4	4	52	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
5	5	4	4	59	7	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	44	
5	4	5	4	58	8	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43	
4	4	5	5	61	9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49	
3	3	3	3	40	10	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	32	
3	2	3	3	37	11	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	26	
3	3	3	3	39	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31	
4	4	4	4	52	13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
3	3	3	3	38	14	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	28	
3	3	3	3	39	15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
3	3	3	3	37	16	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	27	
4	4	4	4	48	17	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	35	
3	2	2	2	37	18	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	37	
3	3	3	3	44	19	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38	
3	4	4	4	50	20	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41	
3	3	3	4	41	21	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	
4	4	3	3	48	22	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	37	
3	3	3	3	41	23	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	37	
3	3	3	3	39	24	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	35	
3	3	3	3	42	25	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	36	
5	5	5	4	58	26	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	32	
4	5	4	5	56	27	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	29	
4	4	4	4	52	28	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	32	
4	4	4	4	54	29	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	47	
5	5	5	5	64	30	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	46	
4	4	4	5	54	31	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42	
5	5	5	5	61	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
5	5	5	5	64	33	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	43	
4	4	4	4	52	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
4	5	5	4	56	35	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49	
5	5	5	5	64	36	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	42	
5	5	5	4	59	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
4	4	5	5	57	38	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	43	
5	5	4	5	59	39	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	48	
5	4	4	5	56	40	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	47	
4	4	4	4	53	41	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44	
5	5	4	5	58	42	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	44	
5	4	4	5	57	43	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	43	
4	4	4	4	53	44	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	
4	4	3	4	50	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	

4	4	4	3	49	46	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
4	4	5	4	54	47	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	43
5	4	4	4	55	48	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	43
4	4	4	5	53	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	4	52	50	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	42
5	4	4	4	54	51	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
4	4	3	4	50	52	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38
4	3	4	3	46	53	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	36
4	4	4	4	52	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	5	4	53	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	5	58	56	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	43
5	5	5	5	65	57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	4	4	4	50	58	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
4	4	4	4	52	59	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
3	2	2	3	34	60	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	28
3	3	3	3	38	61	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29
4	4	4	3	46	62	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	34
3	3	3	3	41	63	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
3	3	3	3	39	64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	4	43	65	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34
4	4	4	3	48	66	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
5	5	5	5	61	67	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
5	4	5	5	62	68	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	47
4	4	4	5	56	69	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	42
5	5	5	5	62	70	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	46
4	4	5	5	57	71	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
5	4	4	4	57	72	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	42
4	4	4	4	54	73	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42
4	4	4	5	53	74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	5	4	63	75	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
5	4	5	5	64	76	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	48
5	5	5	5	62	77	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
4	4	4	3	51	78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	38	79	2	2	2	2	3	4	5	4	3	3	30
4	4	4	4	47	80	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	34
3	3	3	3	38	81	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
4	4	3	3	45	82	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	34
3	3	4	4	42	83	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	33
4	3	4	4	51	84	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
4	3	4	4	48	85	3	4	3	4	3	5	5	5	4	3	39
4	4	3	4	48	86	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38
2	3	3	3	40	87	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	37
4	3	4	4	51	88	5	4	4	4	4	4	5	2	4	4	40
4	4	4	4	49	89	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	37
4	4	4	4	50	90	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38
4	4	4	4	51	91	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	39
4	4	4	4	53	92	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	45

4	4	4	4	54	93	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	45
3	4	4	3	50	94	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	44
4	4	4	4	51	95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	64	96	4	4	4	4	4	5	4	44	4	5	82
4	4	4	4	50	97	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	34
4	4	4	4	48	98	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	32
4	4	4	4	54	99	3	3	4	3	3	3	4	4	5	5	37
3	4	3	4	50	100	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
3	4	4	3	44	101	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	33
5	5	5	5	64	102	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47
5	5	4	4	54	103	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42
3	4	4	4	47	104	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	36
4	4	4	4	52	105	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
5	4	4	4	58	106	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	46
4	5	4	5	59	107	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	44
4	5	5	5	61	108	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	47
3	3	3	3	40	109	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
2	3	3	3	37	110	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	28
3	3	3	3	39	111	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
4	4	4	4	52	112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	3	3	3	38	113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
3	3	3	3	39	114	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	32
3	3	3	3	37	115	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	28
4	4	4	4	49	116	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	37
4	4	4	4	50	117	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38
4	4	4	4	51	118	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	38
4	5	4	5	58	119	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	43
2	2	2	3	35	120	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	27
3	3	3	4	45	121	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	36
4	4	4	3	46	122	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
3	3	4	3	42	123	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	34
4	3	3	4	48	124	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
3	3	3	3	40	125	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
3	3	3	3	38	126	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	29
3	3	3	3	41	127	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	34
5	5	4	5	62	128	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
5	4	5	4	58	129	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	46
4	4	4	5	56	130	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
4	4	4	4	52	131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	4	63	132	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
4	4	5	4	53	133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	5	5	64	134	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
4	4	3	3	47	135	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	38
4	4	4	4	52	136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	5	4	5	57	137	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	43
5	5	5	5	64	138	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
5	5	4	4	60	139	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	47



4	5	5	4	56	140	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	44
5	4	5	4	58	141	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	44
4	4	5	5	57	142	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	43
4	4	4	4	57	143	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
4	3	4	3	50	144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	3	3	49	145	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
4	5	4	4	54	146	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	43
4	4	4	4	55	147	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	43
4	4	5	4	53	148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	4	5	60	149	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
4	4	4	4	54	150	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42
4	3	4	3	50	151	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
3	4	3	3	47	152	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	35
4	4	4	4	52	153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	5	4	4	53	154	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
4	4	5	4	59	155	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	44
5	5	5	5	65	156	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	4	4	4	50	157	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38
4	4	4	4	52	158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	2	3	3	35	159	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	26
3	3	3	3	38	160	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	34
4	4	3	3	46	161	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
4	4	4	5	57	162	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
3	3	3	3	39	163	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
3	3	4	3	42	164	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	35
4	4	3	4	48	165	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	38
5	5	5	5	63	166	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	5	5	62	167	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	46
4	4	5	5	56	168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
5	5	5	5	63	169	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	48
4	5	5	4	57	170	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	44
4	4	4	4	56	171	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	46
4	4	4	4	53	172	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	41
4	4	5	4	54	173	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
5	5	4	5	61	174	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
3	3	3	3	39	175	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
3	4	4	4	46	176	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	34
4	4	4	4	50	177	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	37
5	5	4	5	62	178	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	48
4	5	5	5	61	179	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	46
4	4	5	5	55	180	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	43
5	4	4	4	61	181	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	47
4	4	4	4	55	182	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
4	4	5	4	56	183	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	44
4	5	4	5	54	184	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
5	5	5	5	61	185	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	47
730	729	736	736			734	736	722	729	731	739	742	767	737	727	



kepuasan Pelanggan											Total			
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37		X1	X2	X3	Y
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	37	13	50	38	37
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	32	12	45	35	32
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48	16	63	47	48
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42	18	55	41	42
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	36	15	46	37	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	17	52	40	40
4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	47	20	59	44	47
5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	46	18	58	43	46
5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	47	17	61	49	47
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31	12	40	32	31
3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	26	12	37	26	26
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31	13	39	31	31
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	52	40	40
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29	12	38	28	29
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31	13	39	30	31
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29	12	37	27	29
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38	16	48	35	38
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	15	37	37	39
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	13	44	38	39
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	37	15	50	41	37
3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	10	41	28	28
4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	36	14	48	37	36
3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	35	16	41	37	35
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	33	16	39	35	33
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38	15	42	36	38
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31	12	58	32	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	11	56	29	30
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31	13	52	32	31
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49	20	54	47	49
4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	43	18	64	46	43
5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	44	16	54	42	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	61	40	40
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49	19	64	43	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	52	40	40
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49	19	56	49	49
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48	17	64	42	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	59	40	40
5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	45	18	57	43	45
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49	19	59	48	49
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49	20	56	47	49
4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	42	17	53	44	42
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	47	20	58	44	47
5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	44	20	57	43	44
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42	17	53	41	42
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	16	50	40	39

3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	16	49	39	39
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	42	20	54	43	42
4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	45	18	55	43	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	53	40	40
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42	18	52	42	42
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42	16	54	42	42
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38	16	50	38	38
3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	36	14	46	36	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	52	40	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	53	40	40
4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	43	17	58	43	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	20	65	50	50
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38	16	50	38	38
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38	16	52	38	38
3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	28	10	34	28	28
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29	12	38	29	29
3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	34	16	46	34	34
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	14	41	31	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	11	39	30	30
3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34	13	43	34	34
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38	15	48	38	38
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49	17	61	49	49
5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	47	18	62	47	47
5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	42	16	56	42	42
5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	46	20	62	46	46
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42	16	57	42	42
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	42	19	57	42	42
4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42	17	54	42	42
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	17	53	40	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	20	63	47	50
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49	20	64	48	49
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	47	20	62	47	47
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	15	51	40	40
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	9	38	30	30
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38	14	47	34	38
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	12	38	31	30
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	37	14	45	34	37
4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	30	12	42	33	30
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	14	51	38	39
3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	37	13	48	39	37
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38	16	48	38	38
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29	11	40	37	29
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	14	51	40	39
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	37	15	49	37	37
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38	16	50	38	38
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	36	16	51	39	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	53	45	40

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	54	45	40
3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	35	14	50	44	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	15	51	40	40
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49	19	64	82	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	15	50	34	40
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38	16	48	32	38
4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	46	20	54	37	46
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38	14	50	38	38
3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	33	13	44	33	33
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	47	16	64	47	47
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42	19	54	42	42
3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	36	14	47	36	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	17	52	41	40
5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	46	20	58	46	46
5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	44	18	59	44	44
4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	47	18	61	47	47
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	12	40	31	32
3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	26	12	37	28	26
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	13	39	31	30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	52	40	40
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	28	12	38	29	28
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31	13	39	32	31
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	28	12	37	28	28
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	37	15	49	37	37
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38	16	50	38	38
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38	13	51	38	38
4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	44	16	58	43	44
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	28	9	35	27	28
3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	35	15	45	36	35
3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	35	16	46	38	35
3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	33	16	42	34	33
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	37	15	48	38	37
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32	12	40	31	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	12	38	29	30
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31	13	41	34	31
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48	17	62	48	48
4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	44	19	58	46	44
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	43	16	56	42	43
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	15	52	40	40
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49	16	63	47	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	53	40	40
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49	17	64	49	49
4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	36	15	47	38	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	52	40	40
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43	18	57	43	43
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	48	19	64	48	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	19	60	47	50

4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	43	17	56	44	43
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	47	19	58	44	47
5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44	20	57	43	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	18	57	49	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	15	50	40	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	15	49	39	40
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42	19	54	43	42
5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	45	17	55	43	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	53	40	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	17	60	49	50
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	42	16	54	42	42
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38	15	50	38	38
4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	35	13	47	35	35
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	52	40	40
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41	16	53	41	41
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	44	17	59	44	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	16	65	50	50
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38	16	50	38	38
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	16	52	40	40
3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	26	11	35	26	26
3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	34	12	38	34	34
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38	16	46	38	38
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	47	18	57	49	47
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31	12	39	31	31
3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	35	14	42	35	35
4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	40	16	48	38	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	17	63	50	50
4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47	19	62	46	47
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41	16	56	41	41
5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	48	20	63	48	48
4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	44	16	57	44	44
5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	45	19	56	46	45
5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	41	18	53	41	41
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	17	54	39	39
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48	19	61	49	48
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	12	39	31	31
4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	34	13	46	34	34
5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	37	16	50	37	37
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48	17	62	48	48
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47	18	61	46	47
4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	43	16	55	43	43
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47	20	61	47	47
5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	47	19	55	46	47
4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	43	18	56	44	43
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41	17	54	41	41
5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48	17	61	47	48
737	734	735	749	734	732	728	729	728	744		2921	9517	7364	7350



Variabel	No. Item	Pernyataan	mean	std.dev
Harga	1		3,92	0,73
	2		3,96	0,75
	3		3,99	0,72
	4		3,91	0,70
Rata-Rata total			3,947	0,72

Harga			Kualitas Produk		
No	rxy	Ket.	No	rxy	Ket.
1	0,906	Valid	5	0,763	Valid
2	0,911	Valid	6	0,788	Valid
3	0,870	Valid	7	0,802	Valid
4	0,851	Valid	8	0,825	Valid
			9	0,820	Valid
			10	0,849	Valid
			11	0,847	Valid
			12	0,869	Valid
			13	0,867	Valid
			14	0,877	Valid
			15	0,857	Valid
			16	0,838	Valid
			17	0,839	Valid

Variabel	No. Item	Pernyataan	mean	std.dev
Kualitas Produk	5		3,97	0,74
	6		3,97	0,75
	7		3,91	0,75
	8		3,97	0,73
	9		3,97	0,67
	10		3,91	0,73
	11		3,94	0,74
	12		3,98	0,71
	13		3,98	0,69
	14		3,95	0,74
	15		3,94	0,75
	16		3,98	0,74
	17		3,98	0,74
Rata-Rata total			3,957	0,73

Variabel	No. Item	Pernyataan	mean	std.dev
Kualitas Pelayanan	18		3,97	0,76
	19		3,98	0,71
	20		3,90	0,74
	21		3,94	0,72
	22		3,95	0,71
	23		3,99	0,73
	24		4,01	0,69
	25		4,15	3,04
	26		3,98	0,75
	27		3,93	0,76
Rata-Rata total			3,981	0,96

Variabel	No. Item	Pernyataan	mean	std.dev
Kepuasan pelanggan	28		3,98	0,73
	29		3,97	0,72
	30		3,97	0,73
	31		4,05	0,70
	32		3,97	0,72
	33		3,96	0,75



34		3,94	0,73
35		3,94	0,76
36		3,94	0,77
37		4,02	0,74
Rata-Rata total		3,973	0,73







Kualitas Pelayanan			Kepuasan pelanggan		
No	rx <sub>y</sub>	Ket.	No	rx <sub>y</sub>	Ket.
18	0,743	Valid	28	0,866	Valid
19	0,730	Valid	29	0,872	Valid
20	0,765	Valid	30	0,854	Valid
21	0,753	Valid	31	0,880	Valid
22	0,766	Valid	32	0,863	Valid
23	0,730	Valid	33	0,858	Valid
24	0,650	Valid	34	0,816	Valid
25	0,616	Valid	35	0,846	Valid
26	0,730	Valid	36	0,852	Valid
27	0,773	Valid	37	0,872	Valid

Variabel
Harga
Kualitas Produk
Kualitas Pelayanan
Kepuasan pelanggan











Cronbach Alpha	Keterangan
0,907	Reliabel
0,963	Reliabel
0,766	Reliabel
0,960	Reliabel

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**